1. Quais são as áreas de presença das TICs na vida pessoal e profissional das pessoas?

**R: As áreas de presença das TICs úteis para as abas são navegação na internet, gerenciamento de projetos e organização de tarefas, entre outros.**

1. Cite duas formas de comunicação facilitadas pelas TICs na vida pessoal.

**R: Mensagens instantâneas através de aplicativos de chat e interações em redes sociais.**

1. Como as TICs contribuem para a área financeira?

**R: Serviços bancários online, aplicativos de pagamento, plataformas de investimento, análise de dados para tomada de decisões financeiras e automação de processos contábeis.**

1. Quais são as consequências das falhas nas TICs em ambientes empresariais?

**R: Interrupções operacionais, perda de produtividade, comprometimento da segurança de dados e danos à reputação da empresa.**

1. Dê três exemplos de dispositivos que utilizam TICs no cotidiano.

**R: Smartphone, assistente pessoal virtual e computador são três exemplos de dispositivos que utilizam TICs no cotidiano.**

1. Explique a diferença entre Interface Humano-Computador (IHC) e Interação Humano-Computador (IHC).

**R: A Interface Humano-Computador (IHC) refere-se ao design visual e funcional de como os usuários interagem com um sistema, enquanto Interação Humano-Computador (IHC) abrange o processo geral de comunicação e interação entre seres humanos e dispositivos computacionais.**

1. Por que a IHC é considerada uma disciplina multidisciplinar?

**R: Devido à sua abordagem que envolve conhecimentos de design, psicologia, ergonomia, tecnologia e usabilidade para criar interfaces eficazes e centradas no usuário.**

1. Por que é importante ter uma interface de qualidade em um sistema?

**R: Uma interface de qualidade em um sistema é crucial para garantir**

**que os usuários possam interagir sem ambiguidades, minimizando erros de interpretação e facilitando a execução das ações desejadas de forma intuitiva e eficaz.**

1. Explique como uma interface ruim pode afetar sua aceitação pelos usuários.

**R: Uma interface deficiente pode prejudicar a aceitação dos usuários, já que uma interação inadequada pode resultar em erros por parte do usuário. Isso pode causar frustração, dificuldade no uso e uma experiência geral negativa.**

1. Como os *softwares* definem o que, como, quem, quando e onde as pessoas realizam tarefas?

**R: Os softwares definem o que, como, quem, quando e onde as pessoas realizam tarefas por meio de algoritmos, interfaces de usuário, permissões de acesso, agendamentos e configurações de localização incorporados em seus códigos e funcionalidades.**